



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL CANAL DIGITAL DE TRAVEL IN PERU E.I.R.L

Ponemos a su disposición los siguientes términos y condiciones que regula el uso del formato web para la adquisición de un servicio turístico, el cual es de vital importancia que sea leído atentamente antes de contratar y/o proceder con la compra.

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en cualquier momento en nuestro sitio web <https://cuscoperu.tours> - <https://www.facebook.com/TRAVELINPERUTOURS>

El uso de nuestra web por parte de nuestros visitantes (a continuación, Usuario) certifica la aceptación plena, directa y consciente de cada una de las disposiciones incluidas en estos Términos y Condiciones Generales de Venta que en adelante se denominará TCGV.

El uso, navegación y accesos a nuestro portal web y/o componentes web, son gratuitos. Sin embargo, los servicios que ofrecemos y/o comercializamos se encuentran sujetos a un pago por dicha prestación de servicios, TRAVEL IN PERU E.I.R.L podrá en algunos casos incluir un monto por dicha prestación o asistencia, la misma que será indicada siempre de manera clara en el proceso de compra.

1. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

TRAVEL IN PERU E.I.R.L tomará como información válida aquella ingresada por el Usuario o Usuario Registrado al momento de hacer su reserva, considerando que ha ingresado correctamente sus datos (primer apellido y nombre), tal como aparecen en su documento de identidad válido y vigente (ID/DNI/Pasaporte o Carné de Extranjería). Una vez reservado y pagado el/los servicios, no son posibles de correcciones y/o modificaciones.

Las tarifas se encuentran expresadas en Dólares Americanos, con el tipo de cambio vigente en nuevos soles, sujetas a disponibilidad y/o hasta agotar stock.

Estas condiciones aplican para el itinerario y fechas de viajes de acuerdo con lo solicitado y designado por el Usuario y/o cliente.

Es obligación del cliente el correcto llenado de datos, la selección de fechas, destinos y demás especificaciones para la adquisición del servicio, quedando TRAVEL IN PERU E.I.R.L absuelto de toda responsabilidad por ser un portal web de autoservicio.

Es requisito indispensable poseer la mayoría de edad para la adquisición de nuestros servicios a través del portal web.

2. COTIZACIONES, RESERVAS PAGADAS Y POLITICAS DE COBRO

Para servicios gestionados mediante el motor de reservas, el proceso será inmediato, tanto el cobro como la generación de un código de reserva. Para servicios de cotización o armado de presupuestos, TRAVEL IN PERU E.I.R.L asignará a un especialista en el destino que atenderá su consulta en un tiempo no mayor a las 24 horas hábiles.



Al momento de remitir una cotización (presupuesto en base a una solicitud), TRAVEL IN PERU E.I.R.L. enviará el precio estimado en dólares americanos con el tipo de cambio vigente en nuevos soles. El monto por pagar se encontrará claramente detallado, el cual corresponde a la tarifa neta + impuestos establecidos y el cargo por el servicio de intermediación de TRAVEL IN PERU E.I.R.L. Una vez aceptado dicho monto, el cliente es responsable de gestionar el pago según los medios disponibles. TRAVEL IN PERU E.I.R.L. buscará siempre respetar los precios hasta el momento de la emisión de los servicios; sin embargo, se pueden presentar variaciones de tarifas al ya no encontrarse vigente las mismas con los proveedores o haber alcanzado el stock. TRAVEL IN PERU E.I.R.L. los mecanismos disponibles para hacer conocer al pasajero y/o Usuario registrado la modificación del precio referido. El precio no sufrirá cambios ni modificaciones siempre que el producto o servicio se encuentren con confirmación de pago.

Para su seguridad TRAVEL IN PERU E.I.R.L. podría limitar el número máximo de compras y/o intentos que un usuario puede realizar durante un mismo día.

Compras con tarjetas de crédito están sujetas a la aprobación del banco emisor.

3. SEGURIDAD DE PAGOS CON TARJETA DE CRÉDITO

La compra de tours y/o paquetes con tarjeta de crédito está sujeta a la aprobación del emisor de su tarjeta. TRAVEL IN PERU E.I.R.L. agregará al monto del servicio total contratado un cargo adicional del 5% por el uso de la plataforma online de pago.

Trabajamos con altos estándares de seguridad para transacciones en línea. Contamos con certificación SSL, (Secure Sockets Layer) traducido al español significa Capa de Conexiones Seguras. Es un protocolo que hace uso de certificados digitales para establecer comunicaciones seguras a través de Internet. Cuando el pasajero y/o usuario registrado ingresa los datos de su cuenta o tarjeta y acepta la operación, autoriza el pago de la tarifa y del cargo por nuestro servicio. Si Ud. efectúa una compra en cuotas mediante una tarjeta de crédito, tenga presente que: a) El cargo por los servicios se aplica en una cuota a favor de TRAVEL IN PERU E.I.R.L.; b) Los intereses, impuestos, comisiones u otros cargos que pudieran generar las compras en cuotas mediante tarjetas de crédito autorizadas por su banco, dependerán de las condiciones que el consumidor haya pactado con dicha entidad o emisor de tarjeta. Le recomendamos informarse de las condiciones de uso y de interés de su tarjeta de crédito antes de utilizar la modalidad de compra en cuotas.

4. SOBRE LOS PAGOS CON PAYPAL

Si deseas saber todo sobre la funcionalidad de pago de PAYPAL, te invitamos a visitar: <https://www.paypal.com/pe/webapps/mpp/what-is-paypal>

Si deseas pagar tu RESERVA vía PAYPAL deberás agregar al monto del servicio total contratado un cargo adicional del 5% por gastos administrativos de la empresa.

5. COMPROBANTES DE PAGO

TRAVEL IN PERU E.I.R.L. emite tanto Boletas como Facturas Electrónicas. De necesitar una Factura (solo nacionales) como documento de sustento de pago, se deberá agregar el 18% de IGV al precio final del servicio contratado. Será el usuario el único responsable de ingresar el Nro. de RUC correcto antes de finalizar la compra, al igual que el documento de identidad con el cual realizará el viaje.

Según el reglamento de Comprobantes de Pago aprobado por la Resolución de Superintendencia N° 007-99 / SUNAT (RCP) y el Texto Único Ordenado de la Ley del Impuesto General a las Ventas e Impuesto Selectivo al Consumo, aprobado mediante Decreto Supremo N° 055-99-EF y normas modificatorias (TUO del IGV): “No existe ningún procedimiento vigente que permita el canje de boletas de venta por facturas, más aún las notas de crédito no se encuentran previstas para modificar al adquirente o usuario que figura en el comprobante de pago original”.

Teniendo en cuenta esta resolución, es obligación del usuario elegir correctamente, al momento de efectuar la compra, el tipo de comprobante electrónico, cuya emisión solicita. Una vez emitido el comprobante de pago elegido por el usuario al momento de realizar su compra, no procederá cambio alguno del comprobante de pago, en virtud de la normativa aplicable señalada en el párrafo anterior.

6. CANCELACIONES DE SERVICIOS TURÍSTICOS

De permitir cancelaciones, primero se deberá anular el servicio 30 días antes del inicio de su paquete si su destino es Machupicchu, y si es Cusco con 15 días de anticipación si su viaje es con destino a Ica o fuera de Lima y con 72 horas de anticipación si el tour que toma es dentro de la ciudad de Lima, en este caso el reembolso estará sujeto a una penalidad sobre el precio contratado, así como también gastos administrativos.

En caso se realice la anulación fuera de los días de anticipación según corresponda el destino de su paquete o tour, la penalidad será al 100% del servicio, es decir, no se considerará ningún tipo de reembolso por ningún concepto.

Una vez cerrada la venta, cualquier corrección de datos está sujeta al pago de una penalidad del 10% de la tarifa más gastos administrativos. Otro tipo de modificaciones deberá ser consultado de manera particular con su asesora de viajes.

Ciertos servicios se pueden interrumpir o pueden ser cancelados debido a condiciones climáticas, razones de fuerza mayor u otras fuera del control de los hoteles, líneas aéreas, proveedores o asociados. Ningún reembolso será otorgado como resultado de estas interrupciones o cancelaciones ajenas a nuestro control y el de los operadores.

7. REEMBOLSOS

Luego que el reembolso es aprobado y ejecutado, el tiempo de procesamiento varía según el método de pago usado.

Para una reserva con tarjeta de crédito, débito o métodos que permitan la devolución del dinero a través de una cuenta asociada, se hará la devolución a la tarjeta o a la cuenta asociada.

Para los pagos realizados vía métodos por depósito bancario o pagos en efectivo, el reembolso se hará mediante depósito bancario a la cuenta indicada por el usuario.

Tiempos de procesamiento:

Si la forma de pago fue realizada con una tarjeta de crédito, los reembolsos se realizarán por esa vía. Los tiempos de devolución variarán y dependen de las entidades bancarias.

Si la forma de pago fue realizada por un depósito o en efectivo, el reembolso se realizará a través de una transferencia bancaria a nombre de la empresa. El tiempo promedio que toma dicho trámite es de 10 a 15 días útiles (no considerar fines de semana ni días feriados).



Los datos necesarios para efectuar el reembolso son los siguientes:

1. Nombre y apellido.
2. DNI, Carnet de extranjería o Pasaporte.
3. Código de Reserva.
4. Correo electrónico registrado en <https://cusco Peru.tours>
5. Datos de la cuenta bancaria (incluido CCI).
6. El titular de la cuenta debe ser el mismo titular y/o usuario web que realizó la reserva vía web.

El horario de atención para realizar el trámite de reembolso es De lunes a viernes 09:00 a 16:00.

El cargo administrativo o fee no es reembolsable.

8. SERVICIOS OFRECIDOS, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD TRAVEL IN PERU E.I.R.L

A través de nuestra plataforma web, TRAVEL IN PERU E.I.R.L se presenta como una agencia de turismo online, la cual cumple el papel de intermediario entre el usuario registrado y la contratación de los proveedores de servicios turísticos y servicios de hoteles, que operan con nosotros. Les informamos acerca de sus características o condiciones, gestionamos sus solicitudes de reservas y compras, recaudamos los valores correspondientes a los precios y le apoyamos en la búsqueda de soluciones cuando se le presenta una inquietud o un inconveniente. Los proveedores de servicios turísticos y hoteles, son quienes transportan y alojan a los consumidores, sus familias y sus equipajes.

TRAVEL IN PERU E.I.R.L no se responsabiliza por hechos de casos fortuitos o de fuerza mayor, fenómenos climáticos que se presenten antes o durante el desarrollo de los servicios de modo que compliquen la ejecución total o parcial de estos, así como también por los cambios de horarios, cancelaciones y/o reprogramaciones de vuelos, cruceros, trenes, buses; sin embargo, como hemos indicado en el párrafo anterior y como intermediarios, TRAVEL IN PERU E.I.R.L ofrecerá toda la ayuda para que el Usuario o Usuario Registrado obtenga una solución hasta donde pueda aplicar los criterios de nuestros operadores, actuando siempre como intermediario.

Las tarifas visualizadas en nuestro portal web y/o componentes web para cada tipo de servicio ofrecido se rigen de acuerdo con las políticas de los proveedores y serán detallados de acuerdo con la información provista. Comisiones u otros cargos podrían ser aplicados y siempre serán visibles y claros al Usuario o Usuario Registrado.

9. ENVIÓ DE PUBLICIDAD Y/O PROMOCIONES TRAVEL IN PERU E.I.R.L

Respetamos tu privacidad y tus datos, sólo remitiremos información que pueda ser de tu interés y cumpliendo con nuestra Política de Política de Privacidad.

Los servicios de notificaciones son gratuitos, puedes darte de baja en cualquier momento, Si cambias de opinión, también en cualquier momento puedes darte de alta nuevamente. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones generales de venta (los mismos que son



obligatorios), deberá por favor abstenerse de utilizar nuestro portal web, aplicaciones y/o componentes web.